

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ & ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Το κείμενο αυτό (σε συνδυασμό με κάθε άλλο κείμενο που αναφέρεται σε αυτό) θέτει τους όρους που διέπουν τη χρήση του παρόντα διαδικτυακού τόπου και την πραγματοποίηση κάθε συναλλαγής μέσω του τόπου αυτού. Καλείστε να διαβάσετε προσεκτικά τους όρους αυτούς και να προβείτε στη χρήση του διαδικτυακού τόπου και στην αγορά προϊόντων μέσω αυτού, μόνο εφόσον συμφωνείτε με το περιεχόμενό τους. Οι όροι του παρόντος δεν θίγουν τα νόμιμα δικαιώματά σας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σε σχέση με τους Όρους Χρήσης & Συναλλαγών, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τη φόρμα επικοινωνίας που θα βρείτε στον διαδικτυακό μας τόπο.

1. Η Εταιρία

Η Ψηφιακή Ελλάς (e-HELLAS) είναι μία αστική μη κερδοσκοπική εταιρία που συντονίζει έργα και δίκτυα επιχειρήσεων, οργανισμών και φυσικών προσώπων σχετικά με την Κοινωνία της Πληροφορίας. Περισσότερες πληροφορίες στο <http://www.e-hellas.org>. Οι όροι και προϋποθέσεις του παρόντος κειμένου καλύπτουν τη χρήση του διαδικτυακού τόπου std.e-hellas.org και ειδικά την πώληση υπηρεσιών που σχετίζονται με το STD Project και την χρηματική υποστήριξη του έργου από φυσικά πρόσωπα και επιχειρήσεις μέσω του διαδικτυακού τόπου αυτού. Τον παρόντα διαδικτυακό τόπο διαχειρίζεται η εταιρία με την επωνυμία «Ψηφιακή Ελλάς (e-HELLAS) – Οργανισμός για την Κοινωνία της Πληροφορίας» και τον διακριτικό τίτλο «e-HELLAS», με Α.Φ.Μ 099568143 / Δ.Ο.Υ Σύρου (στο εξής "e-HELLAS", "εμείς" ή "εμάς") με έδρα στην Ερμούπολη της Σύρου, Περικλέους 12, 84100 (τηλέφωνο επικοινωνίας: +30 2281085557, φαξ: +30 2281085557, e-mail: info@e-hellas.org).

2. Στόχος των Όρων και Προϋποθέσεων χρήσεως

Οι Όροι και Προϋποθέσεις χρήσεως του παρόντος θέτουν τους όρους χρήσης του διαδικτυακού μας τόπου και του έργου SDT Project. Με την χρήση της παρούσας ιστοσελίδας αποδέχεστε ότι έχετε λάβει γνώση των ακόλουθων όρων και προϋποθέσεων, καθώς και ότι όλες οι συναλλαγές σας θα διεξαχθούν με την εταιρία θα υπόκεινται στους εν λόγω όρους και προϋποθέσεις και μόνον.

Οι Όροι και Προϋποθέσεις του παρόντος δεν μπορούν να τροποποιηθούν ή να αλλαχθούν χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση της e-HELLAS. Οι Όροι και οι Προϋποθέσεις, και η πολιτική η οποία περιλαμβάνεται σε αυτούς, θα εφαρμόζονται σε κάθε επικοινωνία, σχέση και συναλλαγή που διέπει εσάς και την e-HELLAS. Οποιοδήποτε άλλοι όροι και προϋποθέσεις αποκλείονται ρητώς. Τα μέλη της e-HELLAS, οι εκπρόσωποι των συνεργαζομένων επιχειρήσεων και τα φυσικά πρόσωπα που επιθυμούν να υποστηρίξουν το έργο καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά τους παρόντες όρους χρήσης και να προβούν σε χρήση των υπηρεσιών της e-HELLAS μόνο εφόσον τους αποδέχονται πλήρως. Κάθε μέλος, συνεργάτης ή υποστηρικτής της e-HELLAS με την εγγραφή/χρήση/επίσκεψη του, τεκμαίρεται ότι έχει λάβει γνώση των όρων χρήσης, αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους που εδώ διατυπώνονται, χωρίς καμία εξαίρεση και παραιτείται από κάθε αξίωση ήθελε προκύψει από την επίσκεψή του στο std.e-hellas.org. Εάν κάποιο μέλος, συνεργάτης, ή υποστηρικτής δεν συμφωνεί με αυτούς τους όρους οφείλει να απέσχει από τη χρήση της ιστοσελίδας και από κάθε συναλλαγή με αυτό. Η χρήση του διαδικτυακού τόπου std.e-hellas.org, η υποβολή παραγγελίας/προσφοράς/δωρεάς ή/και η εγγραφή σας ως μέλος της, συνεπάγεται την αποδοχή της παρούσας Σύμβασης και όλων των όρων αυτής,

Οι εν λόγω Όροι και Προϋποθέσεις μπορούν ανά πάσα στιγμή χωρίς προειδοποίηση να τροποποιηθούν. Οι ισχύοντες Όροι και Προϋποθέσεις είναι αυτοί που βρίσκονται σε ισχύ κατά τη στιγμή της παραγγελίας σας. Τυχόν αλλαγές στους Όρους και Προϋποθέσεις είναι δυνατές και οι χρήστες της ιστοσελίδας φέρουν την ευθύνη να ελέγχουν περιοδικά αν έχουν επέλθει τροποποιήσεις στους παρόντες όρους χρήσης. Η χρήση του sdt.e-hellas.org μετά την ως άνω αναφερόμενη τροποποίηση λογίζεται ως αποδοχή των όρων χρήσης, όπως αυτοί τροποποιήθηκαν.

Η χρήση της ιστοσελίδας sdt.e-hellas.org από κάθε μέλος, συνεργάτη ή υποστηρικτή γίνεται με δική του αποκλειστικά ευθύνη. Το περιεχόμενο της ιστοσελίδας sdt.e-hellas.org δεν αποτελεί και δεν δύναται σε καμία περίπτωση να ερμηνευθεί ως παροχή συμβουλής, άμεσης ή έμμεσης προτροπής των μελών, συνεργατών ή υποστηρικτών να προβούν σε οποιαδήποτε πράξη. Η αξιολόγηση του περιεχομένου της ιστοσελίδας sdt.e-hellas.org εναπόκειται στην κρίση του κάθε μέλους, συνεργάτη ή υποστηρικτή, το οποίο αναλαμβάνει και την ευθύνη για τη χρήση οποιουδήποτε τμήματός της.

Η e-HELLAS διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει προσωρινά ή μόνιμα μέρος ή το σύνολο των υπηρεσιών της χωρίς καμία προειδοποίηση κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια.

3. Χρήση Διαδικτυακού Τύπου - Ιδιότητα Μέλους

Με την αποδοχή αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων, καθώς και την αποδοχή της ιδιότητας του μέλους στην e-HELLAS ή/και με την υποβολή παραγγελίας εγγυάστε ότι είστε άνω των 18 ετών. Αν δεν κατέχετε τις απαιτούμενες προϋποθέσεις, δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας.

Η e-HELLAS είναι μια κοινότητα, η οποία σας δίνει την δυνατότητα να γίνετε μέλος, συνεργάτης ή υποστηρικτής με την συμπλήρωση αίτησης εγγραφής on-line και μετά εγγραφή στο βιβλίο μητρώου μελών. Η e-HELLAS διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει οποιαδήποτε αίτηση μέλους καθώς επίσης και να διακόψει τη συμμετοχή ενός μέλους. Η διαδικασία πρόσκλησης παρέχεται αποκλειστικά από τους διαχειριστές της κοινότητας. Η απόκτηση της ιδιότητας του μέλους της e-HELLAS έχει ετήσιο κόστος αναλόγως του τύπου του μέλους.

4. Προσωπικά Δεδομένα

Οι πληροφορίες που παρέχετε στον διαδικτυακό μας τόπο μας υπόκεινται σε επεξεργασία σύμφωνα με όσα ορίζονται στην ενότητα «Προστασία Προσωπικών Δεδομένων». Με την παροχή των στοιχείων σας και τη χρήση του παρόντος διαδικτυακού τόπου δηλώνετε ότι έχετε λάβει γνώση της πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της εταιρείας μας και παρέχετε την συναίνεσή σας για την επεξεργασία των στοιχείων και πληροφοριών που μας παρέχετε.

Περαιτέρω, δηλώνετε ότι όλες οι πληροφορίες και τα στοιχεία που μας παρέχετε είναι ακριβή και αληθή. Η εταιρία μας δεν διατηρεί ευαίσθητα ή προσωπικά δεδομένα όπως το πλήρες όνομα, επίθετο, όνομα πατρός και μητρός με σκοπό την πλήρη προστασία της ανωνυμίας των φυσικών προσώπων με τα οποία συνεργαζόμαστε. Κάθε φυσικό πρόσωπο έχει ένα κωδικό αριθμό και βάσει αυτού γίνονται οι επικοινωνίες/συναλλαγές.

5. Επιφυλάξεις

Οι υπηρεσίες που πωλούνται μέσω της ιστοσελίδας μας sdt.e-hellas.org προορίζονται αποκλειστικά για την υποστήριξη του SDT Project. Στα μέλη δεν επιτρέπεται να μεταπωλούν υπηρεσίες αγορασμένες από εμάς. Η e-HELLAS καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παρουσιάσει τα προϊόντα/υπηρεσίες της ιστοσελίδας με τον ακριβέστερο δυνατό τρόπο. Όσο κι αν προσπαθούμε να το αποφύγουμε, σε μερικές περιπτώσεις οι πληροφορίες

στην ιστοσελίδα μας πιθανό να περιέχουν ανακρίβειες ή να είναι ελλιπείς. Διατηρούμε το δικαίωμα να διορθώσουμε τυχόν λάθη ή να αλλάξουμε ή να ενημερώσουμε τη σελίδα ανά πάσα στιγμή χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση.

6. Ηλεκτρονική Επικοινωνία και επικοινωνία μέσω του διαδικτυακού τόπου

Όταν χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα μας ή μας στέλνετε e-mails επικοινωνείτε μαζί μας ηλεκτρονικά και συναινείτε στο να λαμβάνετε επικοινωνία από εμάς με τον ίδιο τρόπο. Θα επικοινωνούμε μαζί σας είτε μέσω e-mail είτε αναρτώντας ειδοποιήσεις στην ιστοσελίδα. Συμφωνείτε πως όλες οι συμφωνίες, ειδοποιήσεις, γνωστοποιήσεις και άλλου είδους γραπτή επικοινωνία θα λαμβάνονται από εσάς. Δεν θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε τον διαδικτυακό τόπο sdt.e-hellas.org για οποιονδήποτε αθέμιτο σκοπό ή απαγορευμένο από αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, ή για να επιδιώξετε την εκτέλεση οποιασδήποτε παράνομης δραστηριότητας ή άλλης δραστηριότητας η οποία παραβιάζει τα δικαιώματα της e-HELLAS ή άλλων.

Η e-Hellas δεν δεσμεύεται να ελέγχει μηνύματα, πληροφορίες ή περιεχόμενο που αναρτάται στον διαδικτυακό τόπο από χρήστες και δεν έχει καμία ευθύνη για το εν λόγω περιεχόμενο. Εν τούτοις, η e-HELLAS πιθανόν να παρακολουθεί κατά καιρούς τις αναρτήσεις του διαδικτυακού τόπου και πιθανόν να αρνηθεί, να μην αποδεχτεί και/ή να αφαιρέσει αναρτήσεις από τον διαδικτυακό τόπο. Συμφωνείτε ότι δεν θα χρησιμοποιήσετε τον διαδικτυακό τόπο για να αναρτήσετε περιεχόμενο ή άλλου τύπου επικοινωνία που περιλαμβάνει (α) αθέμιτο, καταχρηστικό, παράνομο, ανάρμοστο, ψευδές, ανακριβές, απειλητικό, υβριστικό, προσβλητικό, χυδαίο, βίαιο, δυσφημιστικό υλικό ή περιεχόμενο που προτρέπει σε ποινικά κολάσιμες πράξεις, (β) spam, chain letters, ψεύτικα E-mail (γ) πληροφορίες παρόμοιες ή σχετικές με τα παραπάνω.

Επιπρόσθετα στα δικαιώματα και τους περιορισμούς που αναγράφονται σε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείτε τον διαδικτυακό τόπο: α) να παραβιάζετε οποιοδήποτε προσωπικό δικαίωμα ή δικαίωμα ιδιοκτησίας, β) να παρουσιάζετε ψευδή στοιχεία που ανήκουν σε άλλους χρήστες ή να χρησιμοποιείτε ψεύτικο -mail, γ) να αντιποιηθείτε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, εγγεγραμμένο χρήστη ή υπάλληλο της e-HELLAS, δ) να πραγματοποιείτε παράνομες δραστηριότητες, ή ε) για να αποστέλλετε, δημοσιεύετε, αποστέλλετε με e-mail ή μεταδίδετε με άλλους τρόπους οποιοδήποτε περιεχόμενο που είναι παράνομο και για οποιοδήποτε λόγο, προκαλεί παράνομη προσβολή και βλάβη στην e-HELLAS ή σε οποιοδήποτε τρίτο είτε προσβάλλει την εμπιστευτικότητα ή το απόρρητο πληροφοριών οποιουδήποτε προσώπου, ζ) για να αποστέλλετε, δημοσιεύετε, αποστέλλετε με e-mail ή μεταδίδετε με άλλους τρόπους οποιοδήποτε περιεχόμενο που προκαλεί προσβολή των χρηστών ηθών, κοινωνικών αξιών, της ανηλικότητας, η) για να αποστέλλετε, δημοσιεύετε, αποστέλλετε με e-mail ή μεταδίδετε με άλλους τρόπους οποιοδήποτε περιεχόμενο για το οποίο οι χρήστες δεν έχουν δικαίωμα μετάδοσης σύμφωνα με το νόμο ή τις εν ισχύ συμβάσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας), θ) για να αποστέλλετε, δημοσιεύετε, αποστέλλετε με e-mail ή μεταδίδετε με άλλους τρόπους οποιοδήποτε περιεχόμενο το οποίο παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων, η) για να αποστέλλετε, δημοσιεύετε, αποστέλλετε με e-mail ή μεταδίδετε με άλλους τρόπους οποιοδήποτε περιεχόμενο το οποίο περιέχει ιούς λογισμικού ή οποιουδήποτε άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα που έχουν σχεδιαστεί με σκοπό την διακοπή, την πρόκληση βλάβης, την καταστροφή ή τον εξοπλισμό της λειτουργίας οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού υπολογιστών, ι) για ηθελημένη ή αθέλητη παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή των διατάξεων, κ) για παρενόχληση τρίτων με

οποιοδήποτε τρόπο.

Η e-HELLAS σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για την επικοινωνία σας με τους τρίτους παροχείς υπηρεσιών που τυχόν διαφημίζονται στον διαδικτυακό της τόπο και για την οποιαδήποτε τυχόν εμπορική συναλλαγή που μπορεί να προκύψει από τη μεταξύ σας σχέση.

7. Η παραγγελία σας

Από τη στιγμή που ολοκληρώνετε και επιβεβαιώνετε την παραγγελία σας μέσω διαδικτύου δια της συμπλήρωσης και αποστολής της σχετικής φόρμας παραγγελίας που υπάρχει στην ιστοσελίδα sdt.e-HELLAS.org, θα επιβεβαιώσουμε την παραγγελία σας αποστέλλοντάς σας έναν αριθμό παραγγελίας μέσω e-mail. Η e-HELLAS καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να διεκπεραιώσει κάθε παραγγελία σας, μπορεί όμως να προκύψουν ιδιαίτερες συνθήκες, κατά τις οποίες θα πρέπει να απορριφθεί η διεκπεραίωση της παραγγελίας σας, παρά το γεγονός ότι σας έχει σταλεί επιβεβαίωση παραγγελίας, και η e-HELLAS διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει κάποια παραγγελία ανά πάσα στιγμή, κατά την διακριτική της ευχέρεια. Σε περίπτωση που η παραγγελία σας δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας σε διάστημα 20 ημερών από το e-mail επιβεβαίωσης και είτε θα σας προσφέρουμε κάποιο άλλο παρόμοιο προϊόν/υπηρεσία, ή θα ακυρώσουμε την παραγγελία επιστρέφοντάς σας όλο το ποσό που καταβλήθηκε από εσάς.

Παρότι καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να πραγματοποιήσουμε όλες σας τις παραγγελίες, η αποδοχή μιας παραγγελίας δεν συνεπάγεται νομικά την κατάρτιση της σύμβασης πώλησης της και διατηρούμε το δικαίωμα να σας ενημερώσουμε ότι η παραγγελία σας δεν είναι δυνατόν να διεκπεραιωθεί. Η παραγγελία ολοκληρώνεται με την παράδοση σε εσάς του παραγγελθέντος προϊόντος.

Σε μια προσπάθεια να αποτρέψουμε την παράνομη χρήση πιστωτικών καρτών και άλλων επιλογών πληρωμής θα χρησιμοποιήσουμε κάθε δυνατό μέσο για να επιβεβαιώσουμε την απουσία δόλου σε κάθε παραγγελία. Σε κάθε περίπτωση, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι είναι εφικτή η πλήρης αποτροπή της χρήσης τέτοιων πληροφοριών από μη εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη.

Το τελικό τιμολόγιο/απόδειξη θα περιλαμβάνεται στην παραγγελία σας κατά την παραλαβή του παραγγελθέντος προϊόντος (ή οποιουδήποτε άλλου συμφωνημένου προϊόντος).

Σκόπιμο είναι να γνωρίζετε ότι η παραγγελία σας ενδέχεται να καθυστερήσει για τους ακόλουθους λόγους:

1. Το προϊόν έχει καθυστερήσει να σταλεί από τον προμηθευτή μας. Στην περίπτωση αυτή, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας τηλεφωνικά ή/και μέσω e-mail με για να επιβεβαιώσουμε αν ακόμα επιθυμείτε να παραδοθεί η παραγγελία σας χωρίς αυτό το προϊόν ή να σας προταθεί κάποιο εναλλακτικό. Το είδος αυτό θα σας αποσταλεί μετά την παραλαβή του στις αποθήκες μας.
2. Το προϊόν έχει ήδη καταργηθεί και δεν είναι διαθέσιμο. Στην περίπτωση αυτή, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας, τηλεφωνικά ή/και μέσω e-mail, για να σας προτείνουμε κάποια εναλλακτική λύση.
3. Λόγω ακραίων καιρικών φαινομένων ή απεργιών καθώς και σε περίπτωση ανωτέρας βίας, που δύναται να επηρεάσει την μεταφορά και την παράδοση της παραγγελίας σας. Στην περίπτωση αυτή, θα επικοινωνήσουμε άμεσα μαζί σας, τηλεφωνικά ή/και μέσω email, για να επιβεβαιώσουμε αν ακόμα επιθυμείτε την ολοκλήρωση της παραγγελίας υπό αυτές τις συνθήκες.
4. Σε περίπτωση που είναι αδύνατη η τηλεφωνική ή/και μέσω email επικοινωνία μαζί σας

(εάν π.χ. προκύψει κάποιο πρόβλημα στην παραγγελία, είτε σε σχέση με το προϊόν είτε σε σχέση με την πληρωμή του) επειδή π.χ. τα στοιχεία που καταχωρήσατε δεν είναι ορθώς καταχωρημένα ή ενημερωμένα.

8. Τιμές

Οι τιμές που παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα μας είναι σχετικές με τις προτεινόμενες τιμές πώλησης που μας δίνονται από τον προμηθευτή.

Πριν την αποστολή παραγγελίας δηλώνετε ότι λάβατε γνώση των εξής στοιχείων:

- 1.Στις αναγραφόμενες τιμές των διάφορων προϊόντων που αποτυπώνονται στις σελίδες της ιστοσελίδας δεν συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.
- 2.Οι διάφορες προσφορές προϊόντων/υπηρεσιών ισχύουν μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων ή του προβλεπόμενου όγκου συμμετοχών.
- 3.Διατηρούμε το δικαίωμα να μεταβάλλουμε τις τιμές χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή σας. Σε κάθε περίπτωση ωστόσο, κατά το χρόνο παραλαβής του προϊόντος/υπηρεσίας που παραγγείλατε θα καταβάλλετε το τίμημα, το οποίο αναγραφόταν κατά το χρόνο της παραγγελίας.

Η e-HELLAS στα πλαίσια καλής πίστης, δεν ευθύνεται και δεν δεσμεύεται για τυχόν σφάλματα σε χαρακτηριστικά, φωτογραφίες και τιμές προϊόντων που αναγράφονται στην ιστοσελίδα sdt.e-hellas.org και δεν μπορεί να εξασφαλίσει ότι δεν θα υπάρχουν σφάλματα από οποιαδήποτε αιτία κατά την εισαγωγή ή/και ενημέρωση των χαρακτηριστικών ή/και της τιμής ενός προϊόντος.

9. Πληρωμή & Έξοδα Αποστολής

Για αποστολές προϊόντων εντός Ελλάδας, η e-HELLAS δέχεται πληρωμές με πιστωτική κάρτα και κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό ή Αντικαταβολή.

Εάν επιλέξετε πληρωμή με πιστωτική κάρτα, αποδέχεστε ότι η παραγγελία συνεπάγεται την υποχρέωση πληρωμής. Αποδεκτές κάρτες είναι Visa, MasterCard και American Express.

Η πληρωμή θα πρέπει να γίνεται με την παραγγελία, και εάν η παραγγελία δεν προχωρήσει, η πληρωμή θα επιστρέφεται (ενώ δεν θα συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα αποστολής που θα έχουν καταβληθεί μέχρι τη στιγμή της ακύρωσης). Το ποσό χρέωσης εκτός από την αξία του παραγγελθέντος προϊόντος, θα αναφέρει και όλες τις τυχόν πρόσθετες επιβαρύνσεις, όπως έξοδα αποστολής. Για τις αγορές που πραγματοποιείτε μέσω πιστωτικής κάρτας, θα πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες που θα βρείτε στην ιστοσελίδα sdt.e-hellas.org. Στη φόρμα παραγγελίας που θα βρείτε, θα πρέπει να συμπληρώσετε τον αριθμό και την ημερομηνία λήξης της πιστωτικής σας κάρτας. Η χρέωση της πιστωτικής σας κάρτας θα πραγματοποιείται εφόσον προηγηθεί έλεγχος και πιστοποίηση των στοιχείων και της εγκυρότητάς της. Είστε ο μόνος υπεύθυνος για την ορθή καταγραφή και την αλήθεια των στοιχείων της πιστωτικής σας κάρτας και θα πρέπει η κάρτα που χρησιμοποιείται για την εκάστοτε συναλλαγή να σας ανήκει. Οι πιστωτικές κάρτες υπόκεινται σε ελέγχους εγκυρότητας και έγκρισης από τον εκδότη της εκάστοτε κάρτας. Αν δεν ληφθεί από την εταιρεία μας η απαιτούμενη έγκριση πληρωμής, δεν φέρουμε ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση ή μη παράδοση παραγγελθέντος προϊόντος και δεν θα μπορούμε να ολοκληρώσουμε την σύναψη σύμβασης πώλησης με εσάς.

Αν επιλέξετε την αντικαταβολή ως τρόπο πληρωμής, θα πρέπει να πληρώσετε τον courier κατά την παράδοση της παραγγελίας σας, διαφορετικά η παραγγελία δεν θα παραδίδεται.

Η παράδοση των προϊόντων γίνεται από συνεργαζόμενες εταιρείες ταχυμεταφορών, στις οποίες η e-HELLAS προωθεί τα προσωπικά στοιχεία των χρηστών, όπως ονοματεπώνυμο και

διεύθυνση αποστολής, έτσι ώστε να καθίσταται εφικτή η παράδοση και εκτέλεση των παραγγελιών.

Όποιο τρόπο πληρωμής και να επιλέξετε, υπάρχει η δυνατότητα επιλογής έκδοσης είτε αποδείξεως λιανικής είτε τιμολογίου.

Τιμολόγιο εκδίδεται σε εταιρείες και σε ελεύθερους επαγγελματίες, εφόσον συμπληρώσουν κατά την παραγγελία τους τα εξής στοιχεία: επωνυμία εταιρείας, ΑΦΜ, ΔΟΥ και επάγγελμα για τους ελεύθερους επαγγελματίες.

Το τιμολόγιο/απόδειξη θα αποστέλλεται με την παραγγελία σας.

Επίσης, με όποιο από τους ανωτέρω αναφερόμενους τρόπους και να πληρώσετε, γίνεται επιστροφή χρημάτων εάν αποφασίσετε να επιστρέψετε το προϊόν σύμφωνα με τους όρους του παρόντος. Στις περιπτώσεις αγοράς μέσω πιστωτικής κάρτας γίνεται άμεση πίστωση της κάρτας σας.

Σε περίπτωση που η αγορά έγινε μέσω πιστωτικής κάρτας για τη διασφάλιση του κατόχου αυτής, η παράδοση των προϊόντων γίνεται μόνο στον αγοραστή, ο οποίος θα πρέπει να παραλάβει την παραγγελία του αυτοπροσώπως επιδεικνύοντας την πρωτότυπη ταυτότητά ή το διαβατήριό του και την πιστωτική του κάρτα. Απαγορεύεται η παραλαβή της παραγγελίας από τρίτο πρόσωπο εκτός κι αν ο αγοραστής εξουσιοδοτήσει κάποιο τρίτο πρόσωπο εγγράφως. Και στην περίπτωση της έγγραφης εξουσιοδότησης, ο εξουσιοδοτούμενος θα πρέπει να επιδείξει τα ως άνω έγγραφα προκειμένου να ολοκληρωθεί η παράδοση των προϊόντων που έγινε μέσω πιστωτικής κάρτας. Ανεξαρτήτως του τρόπου πληρωμής (μέσω πιστωτικής κάρτας ή κατάθεση ή αντικαταβολή) τυχόν έξοδα αποστολής βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον αγοραστή και εξοφλούνται από τον τελευταίο κατά την παραγγελία των προϊόντων.

Τα έξοδα αποστολής για όλη την Ελλάδα είναι ένας συνδυασμός γεωγραφικής περιοχής και βάρους του προϊόντος. Η γεωγραφική περιοχή υπολογίζεται με βάση τον καταμερισμό και τα κέντρα εξυπηρέτησης που έχει κάνει η εταιρεία ταχυμεταφορών που συνεργαζόμαστε και το βάρος υπολογίζεται με βάση το βάρος και τον όγκο του κάθε προϊόντος. Το ελάχιστο ποσό χρέωσης είναι 6.50€ ανά παραγγελία και επιβαρύνουν εξ' ολοκλήρου τον πελάτη. Το τελικό ποσό εμφανίζεται στο καλάθι των αγορών σας, πριν την αποδοχή της παραγγελίας σας.

Για την επιπρόσθετη ασφάλεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών μέσω πιστωτικών καρτών, η e-HELLAS χρησιμοποιεί την Vivapayments ως πύλη παροχής πληρωμών μέσω τρίτων. Έτσι, κατά τη διαδικασία αγοράς μέσω πιστωτικής κάρτας, ο αριθμός που δίνετε online αποστέλλεται σε secure server (ασφαλή διακομιστή) της Vivapayments. Οποιοδήποτε κόστος προμήθειας που σχετίζεται με την πληρωμή της Vivapayments θα επιβαρύνει την e-HELLAS.

10. Ασφάλεια Πληρωμών

Οι Προσωπικές πληροφορίες (διεύθυνση, αριθμός πιστωτικής κάρτας, αριθμός λογαριασμού, κλπ) είναι κωδικοποιημένες με σύνδεση 128/256bit SSL σε μια προσπάθεια να εμποδίσουμε τις πληροφορίες αυτές να παραβιαστούν ή να διαβαστούν από μη εξουσιοδοτημένα άτομα. Παρόλ' αυτά δεν εγγυόμαστε ότι οι προσπάθειές μας θα είναι επιτυχείς, δεδομένου ότι η αποστολή εμπιστευτικών πληροφοριών μέσω υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν αποτελεί τον πλέον ασφαλή τρόπο αποστολής, καθώς ενέχει κινδύνους ανάγνωσης των πληροφοριών αυτών από τρίτα πρόσωπα, μη εξουσιοδοτημένα.

Η e-HELLAS δεν έχει πρόσβαση στα τραπεζικά σας δεδομένα, και δεν αποθηκεύει πληροφορίες σχετικές με την τράπεζα σας ή με την πιστωτική σας κάρτα. Επομένως παρακαλείσθε να εισάγετε τις λεπτομέρειες σχετικά με την πληρωμή σας σε κάθε παραγγελία που πραγματοποιείτε σε μας.

Η e-HELLAS δεν θα ευθύνεται για τυχόν ζημιές ή απώλειες (άμεσες ή έμμεσες) που θα υφίσταται μέλος του οποίου ή κάρτα χρησιμοποιείται παράνομα ή χρησιμοποιείται με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο.

Η e-HELLAS δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιά που πιθανόν προκληθεί στον εξοπλισμό του υπολογιστή σας από ιούς, worms, προγράμματα spyware, ή άλλα παρεμφερή κατά τη διάρκεια της σύνδεσής σας με την ιστοσελίδα μας. Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε πρόγραμμα anti-virus, firewalls και ότι τα υπόλοιπα προγράμματα προστασίας του υπολογιστή σας είναι ενημερωμένα.

11. Παράδοση των αγορών σας

Κατά την παρούσα χρονική στιγμή, παραδίδουμε μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση που εισάγετε είναι σωστή.

Η παράδοση του πακέτου σας θα πραγματοποιηθεί εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του επιβεβαιωτικού για την παραγγελία σας e-mail. Σε κάθε περίπτωση θα σας αποστείλουμε e-mail με την Εκτιμώμενη Ημερομηνία Παράδοσης. Μπορείτε να ελέγχετε την κατάσταση της παραγγελίας σας ανά πάσα στιγμή στις ενότητες "Ο λογαριασμός μου" και "Οι παραγγελίες μου" αφού συνδεθείτε ως μέλος στην ιστοσελίδα μας. Σε περίπτωση που, λόγω ιδιαίτερων συνθηκών, το προϊόν σας δεν παραδοθεί εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, έχετε την επιλογή είτε να συνεχίσετε την αγορά με παράταση του χρόνου παράδοσης, είτε να ζητήσετε την ακύρωση της παραγγελίας σας και την επιστροφή του χρηματικού ποσού που έχετε καταβάλει.

Είναι προτιμότερο να εισάγετε μια διεύθυνση παραλαβής στην οποία κάποιος θα είναι παρών για να παραλάβει την παραγγελία σας κατά τη διάρκεια ωρών εργασίας, όπως για παράδειγμα στο χώρο εργασίας σας. Εάν δεν βρίσκεται κανείς εξουσιοδοτημένος να παραλάβει και να υπογράψει για την παραγγελία στον τόπο παραλαβής, θα αφήνεται στο γραμματοκιβώτιο σας ένα σημείωμα ενημερώνοντας σας για τη μη ολοκληρωμένη παράδοση και για το πού θα μπορούσατε να παραλάβετε τα πακέτα. Σε περιπτώσεις που το δέμα θα επιστρέφεται στη e-HELLAS λόγω του ότι δεν παραλήφθηκε ή λόγω δήλωσης λανθασμένης διεύθυνσης, θα αποζημιώνουμε την τιμή αγοράς αλλά όχι τα έξοδα αποστολής.

Εάν το προϊόν καταστραφεί κατά τη μεταφορά, παρακαλούμε ενημερώστε άμεσα τη e-Hellas και εάν είναι δυνατόν στείλτε φωτογραφίες.

12. Επιστροφές και Πολιτική Αποζημίωσης

12.1. Γενικοί Όροι

Ως μέλος, συνεργάτης ή υποστηρικτής της e-HELLAS έχετε τη δυνατότητα να επιστρέψετε τα επιλεγμένα προϊόντα το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής, εάν αλλάξατε γνώμη, το προϊόν δεν είναι στο σωστό μέγεθος, η επιλογή δεν ανταποκρίνεται στις προσδοκίες σας ή εάν το προϊόν είναι λανθασμένο (εκτός από την περίπτωση των προϊόντων που αναφέρονται στον όρο 13.2 κατωτέρω). Σε περίπτωση που επιθυμείτε να προβείτε στην επιστροφή προϊόντος, πρέπει να επικοινωνήσετε με την e-HELLAS μέσω της ενότητας "Επικοινωνία" της ιστοσελίδας μας και να αποστείλετε το σχετικό αίτημα σας. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε την φόρμα υπαναχώρησης της e-HELLAS, η οποία συνοδεύει τα προϊόντα και εμφανίζεται στο Παράρτημα των όρων αυτών. Οφείλετε να επιστρέψετε το προϊόν στην e-HELLAS χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και οπωσδήποτε εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα κατά την οποία ενημερώσατε την e-HELLAS για την πρόθεσή σας να υπαναχωρήσετε. Στην περίπτωση επιστροφής του προϊόντος λόγω υπαναχώρησης, επιβαρύνεστε εσείς με το άμεσο κόστος επιστροφής του.

Σε κάθε περίπτωση επιστροφής προϊόντων, υποχρεούστε να τα παραδίδετε στην ίδια ακριβώς κατάσταση στην οποία παρελήφθησαν, άθικτα, σε άριστη κατάσταση, σφραγισμένα, πλήρη και χωρίς καμία φθορά και η συσκευασία τους να είναι αυτή που συνοδεύει κανονικά τα προϊόντα και σε άριστη κατάσταση. Θα παρακαλούσαμε τα προϊόντα να είναι μέσα σε ξεχωριστή συσκευασία για την προστασία τους κατά την μεταφορά προς εμάς. Σε άριστη κατάσταση θα πρέπει να είναι μαζί με τα επιστραφέντα προϊόντα, και όλα τα έγγραφα, τα οποία συνόδευαν το προϊόν (π.χ. ΔΑΤ, Απ. Λιανικής, υλικό marketing ή οποιοδήποτε άλλο υλικό προώθησης κλπ).

Η επιστροφή των χρημάτων που αντιστοιχεί στην αξία των προϊόντων που επιστρέψατε και στις δαπάνες παράδοσης, θα ολοκληρωθεί εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που θα λάβουμε γνώση της πρόθεσής σας να υπαναχωρήσετε και έχουμε παραλάβει τα επιστραφέντα προϊόντα. Εξαιρετικά, δεν επιστρέφονται οι δαπάνες παράδοσης, εάν έχετε επιλέξει τρόπο παράδοσης άλλο από τον τυποποιημένο τρόπο παράδοσης που προσφέρει η e-HELLAS. Η επιστροφή μπορεί να γίνει είτε με πίστωση του τραπεζικού λογαριασμού σας, είτε με πίστωση της πιστωτικής σας κάρτας. Εάν γίνει με πίστωση του τραπεζικού λογαριασμού σας, θα πρέπει να τον γνωστοποιήσετε στην e-HELLAS έγκαιρα και εγγράφως.

Παρακαλούμε δείτε την Πολιτική Επιστροφής για λεπτομέρειες.

12.2.Εξαιρέσεις από το Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Δεν μπορείτε να υπαναχωρήσετε από την εμπορική σύμβαση στην περίπτωση προμήθειας αγαθών που κατασκευάζονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές που θέτετε εσείς ή στην περίπτωση εξατομικευμένων προϊόντων. Δεν θα γίνονται δεκτές επιστροφές εάν έχει ανοιχτεί η αρχική τους συσκευασία ή το εξωτερικό τους πλαστικό κάλυμμα/μεμβράνη.

12.3.Επιστροφή Ελαττωματικών Προϊόντων

Όλα τα προϊόντα που πωλούνται μέσω της e-HELLAS καλύπτονται από τη σταθερή εγγύηση που χορηγείται από τους προμηθευτές της e-HELLAS ότι δεν υπάρχουν πραγματικά ελαττώματα και έλλειψη συνομολογημένων ιδιοτήτων. Σε περίπτωση ελαττωματικών προϊόντων, παρακαλούμε να επιστρέψετε το παραγγελθέν προϊόν στην e-HELLAS χωρίς υπαίτια καθυστέρηση μετά την παραλαβή του και βεβαιωθείτε ότι συμπεριλάβατε το τιμολόγιο. Η e-HELLAS θα επιχειρήσει να αντικαταστήσει και να επιστρέψει το προϊόν σε εσάς. Δεδομένης της σύντομης διάρκειας των προσφορών πιθανόν αυτό να μην είναι δυνατό. Σε αυτήν την περίπτωση θα σας επιστραφεί στο ακέραιο το χρηματικό ποσό που έχετε καταβάλει, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής του προϊόντος, εκτός εάν επιλέξετε τρόπο αποστολής άλλο από τον τυποποιημένο τρόπο αποστολής που προσφέρει η e-HELLAS.

13. Ευθύνη και Αποποίηση Ευθύνης

Η e-HELLAS, στον μέγιστο επιτρεπόμενο βαθμό από το νόμο, δεν φέρει καμία ευθύνη ούτε για την ποιότητα, ούτε για την καταλληλότητα των πωλούμενων προϊόντων για οποιονδήποτε συγκεκριμένο σκοπό, ούτε εγγυάται την ασφάλεια και την προστασία των χρηστών των προϊόντων αυτών και δεν φέρει καμία ευθύνη για ελαττωματικά προϊόντα ή/και αναληθή στοιχεία που αφορούν στα εμπορεύματα των προμηθευτών του και περιέχονται στην ιστοσελίδα της. Η σχετική ευθύνη βαρύνει τους επί μέρους προμηθευτές της.

Επίσης, ορισμένα προϊόντα που διατίθενται μέσω της e-HELLAS μπορούν να υποστηρίζονται μόνο από τον κατασκευαστή τους. Σε αυτή την περίπτωση, το προϊόν θα πωλείται με την εγγύηση του κατασκευαστή του. Γι' αυτό τον λόγο, σας παρακαλούμε να επικοινωνείτε πρώτα με τον κατασκευαστή ή τον τοπικό διανομέα για θέματα που αφορούν το προϊόν. Εάν ο κατασκευαστής είναι αδύνατον να συμμορφωθεί, η e-HELLAS θα επιστρέψει την τιμή αγοράς του

συγκεκριμένου προϊόντος αλλά δεν θα έχει σύμφωνα με το νόμο καμία περαιτέρω υποχρέωση.

14. Επικοινωνία μέσω Ιστοσελίδας

Δεν θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε την ιστοσελίδα για οποιονδήποτε αθέμιτο σκοπό ή απαγορευμένο από αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, ή για να επιδιώξετε την εκτέλεση οποιασδήποτε παράνομης δραστηριότητας ή άλλης δραστηριότητας η οποία παραβιάζει τα δικαιώματα της e-HELLAS ή άλλων. Η e-HELLAS μπορεί να δώσει σε μέλη, συνεργάτες ή υποστηρικτές τη δυνατότητα να αναρτούν μηνύματα στον διαδικτυακό τόπο sdt.e-hellas.org. Η e-HELLAS δεν δεσμεύεται να ελέγχει μηνύματα, πληροφορίες ή περιεχόμενο που αναρτάται στην ιστοσελίδα από χρήστες και δεν έχει καμία ευθύνη για το εν λόγω περιεχόμενο. Εν τούτοις, η e-HELLAS πιθανόν να παρακολουθεί κατά καιρούς τις αναρτήσεις της ιστοσελίδας και πιθανόν να αρνηθεί, να μην αποδεχτεί και/ή να αφαιρέσει αναρτήσεις από την ιστοσελίδα.

Συμφωνείτε ότι δεν θα χρησιμοποιήσετε την ιστοσελίδα για να αναρτήσετε περιεχόμενο ή άλλου τύπου επικοινωνία που περιλαμβάνει (α) αθέμιτο, καταχρηστικό, παράνομο, ανάρμοστο, ψευδές, ανακριβές, απειλητικό, υβριστικό, προσβλητικό, χυδαίο, βίαιο, δυσφημιστικό υλικό ή περιεχόμενο που προτρέπει σε ποινικά κολάσιμες πράξεις, (β) εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τη e-HELLAS ή τους συνεργάτες της, (γ) spam, chain letters, ψεύτικα E-mail, διαγωνισμούς και προωθητικό υλικό, (δ) μηνύματα που προσφέρουν μη εξουσιοδοτημένη χρήση υλικού που υπόκειται σε πνευματικά δικαιώματα ή προσωπικές πληροφορίες, και (ε) πληροφορίες παρόμοιες ή σχετικές με τα παραπάνω.

Επιπλέον συμφωνείτε να μη στέλνετε προσκλήσεις σύνδεσης στην e-HELLAS σε ανθρώπους που δεν γνωρίζετε.

Επιπρόσθετα, στα δικαιώματα και τους περιορισμούς που αναγράφονται σε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείτε αυτή την ιστοσελίδα: α) για να στέλνετε αυθαίρετα εμπορικά e-mails, β) να παραβιάζετε οποιοδήποτε προσωπικό δικαίωμα ή δικαίωμα ιδιοκτησίας, γ) να παρουσιάζετε ψευδή στοιχεία που ανήκουν σε άλλους χρήστες ή να χρησιμοποιείτε ψεύτικο e-mail, δ) να αντιποιηθείτε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, εγγεγραμμένο χρήστη αυτής της ιστοσελίδας ή υπάλληλο της e-HELLAS, ε) να πραγματοποιείτε παράνομες δραστηριότητες, ή ζ) να συγκεντρώνετε ή να αποθηκεύετε προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες σχετικά με άλλους χρήστες αυτής της ιστοσελίδας για οποιοδήποτε λόγο, η) για να αποστέλλετε, δημοσιεύετε, αποστέλλετε με e-mail ή μεταδίδετε με άλλους τρόπους οποιοδήποτε περιεχόμενο που είναι παράνομο και για οποιοδήποτε λόγο, προκαλεί παράνομη προσβολή και βλάβη στην e-HELLAS ή σε οποιονδήποτε τρίτο είτε προσβάλλει την εμπιστευτικότητα ή το απόρρητο πληροφοριών οποιουδήποτε προσώπου, θ) για να αποστέλλετε, δημοσιεύετε, αποστέλλετε με e-mail ή μεταδίδετε με άλλους τρόπους οποιοδήποτε περιεχόμενο που προκαλεί προσβολή των χρηστών ηθών, κοινωνικών αξιών, της ανηλικότητας κλπ., ι) για να αποστέλλετε, δημοσιεύετε, αποστέλλετε με e-mail ή μεταδίδετε με άλλους τρόπους οποιοδήποτε περιεχόμενο για το οποίο οι χρήστες δεν έχουν δικαίωμα μετάδοσης σύμφωνα με το νόμο ή τις εν ισχύ συμβάσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας), κ) για να αποστέλλετε, δημοσιεύετε, αποστέλλετε με e-mail ή μεταδίδετε με άλλους τρόπους οποιοδήποτε περιεχόμενο το οποίο παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων, λ) για να αποστέλλετε, δημοσιεύετε, αποστέλλετε με e-mail ή μεταδίδετε με άλλους τρόπους οποιοδήποτε περιεχόμενο το οποίο περιέχει ιούς λογισμικού ή οποιουδήποτε άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα που έχουν σχεδιαστεί με σκοπό την διακοπή, την πρόκληση βλάβης, την καταστροφή ή τον εξοπλισμό της λειτουργίας οποιουδήποτε λογισμικού ή

υλικού υπολογιστών, μ) για ηθελημένη ή αθέλητη παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή των διατάξεων, ν) για παρενόχληση τρίτων με οποιοδήποτε τρόπο.

Επίσης συμφωνείτε και αποδέχεστε ότι όλα τα μέλη, οι συνεργάτες, οι υπάλληλοι, η διοίκηση, οι μέτοχοι και άλλοι συνεργάτες της e-HELLAS δεν ευθύνονται για οτιδήποτε προκύψει από τρίτα μέλη τα οποία χρησιμοποιούν την ιστοσελίδα της e-HELLAS, και η e-HELLAS ουδεμία ευθύνη φέρει για υλικό με τα ανωτέρω αναφερόμενα χαρακτηριστικά, το οποίο προέρχεται από τρίτους και φιλοξενείται στο δικτυακό τόπο, ενώ σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι η e-HELLAS ενστερνίζεται ή αποδέχεται τέτοιου είδους περιεχόμενο.

Η e-HELLAS σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για την επικοινωνία σας με τους τρίτους παροχείς υπηρεσιών που τυχόν διαφημίζονται στην ιστοσελίδα της και για την οποιαδήποτε τυχόν εμπορική συναλλαγή που μπορεί να προκύψει από τη μεταξύ σας σχέση.

Επιπλέον, αποδέχεστε με το παρόν ότι θα αποζημιώσετε την e-HELLAS και τους συνεργάτες της για οποιαδήποτε νομική διαμάχη προκύψει μεταξύ αυτής και τρίτων φορέων λόγω του περιεχομένου που αναρτήσατε, δημοσιεύσατε ή άλλως μεταφέρατε μέσω των υπηρεσιών της e-HELLAS, καθώς και σε περίπτωση ανακριβούς καταχώρισης στοιχείων κατά την εγγραφή σας ή την ενημέρωση των στοιχείων σας και γενικότερα σε περίπτωση οποιασδήποτε παραβίασης των παρόντων όρων χρήσης. Κάθε χρήση αντίθετη προς τα ανωτέρω εκτός των τυχών ή και αστικών και ποινικών κυρώσεων επιφέρει διαγραφή του περιεχομένου αυτού και ταυτόχρονα διακοπή της λειτουργίας του λογαριασμού του μέλους που παραβιάζει τους όρους του παρόντος καθώς και των παρεχόμενων υπηρεσιών χωρίς καμία ειδοποίηση.

Σε περίπτωση που η e-HELLAS ειδοποιηθεί ότι οποιοδήποτε περιεχόμενο προκαλεί ηθική βλάβη ή άλλη ζημία σε τρίτο πρόσωπο, θα συνεργαστεί με κάθε αστυνομική ή δικαστική Αρχή, έτσι ώστε να θεραπευθεί η ζημία, ακόμη και να αποκαλυφθεί η ταυτότητα οποιουδήποτε χρήστη δημοσιεύει ή μεταδίδει παρόμοιο υλικό ή πληροφορίες, κατά τα οριζόμενα από το νόμο.

Τα μέλη δεσμεύονται ότι τα στοιχεία που υποβάλλουν στην ιστοσελίδα sdt.e-hellas.org είναι πλήρη, ορθά και ακριβή, ότι συμμορφώνονται με τους κανόνες του Ελληνικού Δικαίου και ειδικά με τις διατάξεις της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας, ότι απέχουν από κάθε παράνομη και αντίθετη προς τα χρηστά ήθη χρήση της ιστοσελίδας και ότι δεν παραβιάζουν οιασδήποτε φύσεως δικαιώματα τρίτων και, ιδιαίτερα, το προσωπικό απόρρητο. Εάν τα στοιχεία που μας έχετε δώσει δεν είναι ακριβή και αληθή, είναι πιθανόν να μην μπορέσει να ολοκληρωθεί τυχόν παραγγελία σας.

15. Πνευματικά δικαιώματα

Ολόκληρο το περιεχόμενο της ιστοσελίδας μας, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των σημάτων, λογοτύπου, κειμένων, σχεδίων, γραφικών, φωτογραφιών, λογισμικού, παρεχόμενων υπηρεσιών και το σύνολο των συμφωνιών που τα αφορούν αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της e-HELLAS και προστατεύονται από την Ελληνική και Διεθνή Νομοθεσία. Απαγορεύεται η οποιαδήποτε αντιγραφή, διανομή, τροποποίηση, αλλοίωση, μεταγλώττιση, διαμόρφωση, μεταβίβαση, πώληση, αναδημοσίευση, αποστολής δεδομένων σε άλλο υπολογιστή (upload) με οποιοδήποτε τρόπο οποιασδήποτε πληροφορίας (στο σύνολό της, τμηματική ή περιληπτικά) αναπαραγωγή και αναμετάδοση του περιεχομένου της ιστοσελίδας μας με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής τους στο Διαδίκτυο ή τη διάθεση των πληροφοριών στο Διαδίκτυο με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, χωρίς έγγραφη άδεια της e-HELLAS. Η εμφάνισή του εν λόγω περιεχομένου στην ιστοσελίδα μας δεν θα πρέπει κατά κανένα τρόπο να εκληφθεί ως μεταβίβαση ή εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης του.

Όλες οι επωνυμίες, ονόματα υπηρεσιών, και ονόματα συναλλαγών (συνολικά ονομαζόμενα

«Επωνυμίες» είναι ιδιοκτησία της e-HELLAS και άλλων αντίστοιχων ιδιοκτητών που έχουν χορηγήσει στη e-HELLAS το δικαίωμα και την άδεια να χρησιμοποιούν τις συγκεκριμένες Επωνυμίες. Τα προϊόντα που αναφέρονται στην ιστοσελίδα μας και φέρουν σήματα των αντίστοιχων οργανισμών, εταιρειών, συνεργατών φορέων, ενώσεων ή εκδόσεων, αποτελούν δική τους πνευματική ιδιοκτησία και συνεπώς οι φορείς αυτοί φέρουν τη σχετική ευθύνη. Το όνομα της e-HELLAS, το sdt.e-hellas.org, ή οποιαδήποτε από τις ανωτέρω επωνυμίες ή λογότυπα (για παράδειγμα τα πράσινα και βαθυπόρφυρα φύλλα) δεν θα πρέπει να χρησιμοποιούνται από άλλους για κανένα λόγο χωρίς συγκεκριμένη, προηγούμενη γραπτή άδεια. Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε αυτή την ιστοσελίδα πιθανόν να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Δεν ευθυνόμαστε για τυπογραφικά, τεχνικά, ή περιγραφικά λάθη των παρουσιαζόμενων προϊόντων

16. Νομική Ευθύνη

Η e-HELLAS δεν φέρει ευθύνη ούτε υποχρέωση αποζημίωσης για οποιαδήποτε ζημία και ηθική βλάβη που προκύπτει από αδυναμία παροχής υπηρεσιών ή για ζημίες που τυχόν προκύψουν από την εκτέλεση ή μη παραγγελίας.

Είστε ελεύθεροι να κάνετε χρήση της ιστοσελίδας sdt.e-hellas.org σύμφωνα με τον Νόμο και τα χρηστά ήθη. Η ευθύνη για το περιεχόμενο των συναλλαγών ανήκει αποκλειστικά σε σας. Η e-HELLAS δεν ασκεί κανένα είδος διόρθωσης ή παρέμβασης στα δεδομένα που μεταφέρετε, πέραν των ρητά αναφερομένων στο παρόν. Ζητάμε να συμπληρώνετε σωστά τα εξής πεδία (όνομα, διεύθυνση, μήνυμα) στις on-line φόρμες επικοινωνίας. Η χρήση της ιστοσελίδας sdt.e-HELLAS.org υπόκειται στους Ελληνικούς και τους Διεθνείς νόμους και συμφωνείτε να μην χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα μας με σκοπό να παραβιάσετε αυτούς τους νόμους.

Επιπλέον, χρησιμοποιώντας την ιστοσελίδα sdt.e-hellas.org, συμφωνείτε απόλυτα ότι η χρήση γίνεται με δική σας ευθύνη. Η e-HELLAS καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να παρέχει υπηρεσία υψηλής ποιότητας αλλά δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι δεν θα υπάρξουν διακοπές ή λάθη. Η e-HELLAS δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια εισοδήματος, απώλεια κερδών, απώλεια συμβολαίων ή για οποιαδήποτε έμμεση ή παρεπόμενη απώλεια ή ζημιά κάθε είδους είτε προκλήθηκε από παράνομες πράξεις (συμπεριλαμβανομένης αμέλειας), παραβίαση συμβολαίου ή άλλου είδους. Το μέγιστο συνολικό οφειλόμενο ποσό που θα σας δίνεται για κάθε προϊόν δεν θα πρέπει σε καμία περίπτωση να ξεπερνάει την αξία του προϊόντος τη στιγμή της αγοράς, και διατηρούμε το δικαίωμα να πληρώσουμε το συγκεκριμένο ποσό σε εσάς για την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης έχετε απέναντι μας.

17. Εξαίρεση υποχρέωσης για συνδέσμους τρίτων μερών

Η e-HELLAS μπορεί να αναφέρει στην ιστοσελίδα της sdt.e-hellas.org ιστοσελίδες τρίτων στο Διαδίκτυο. Η e-HELLAS δηλώνει ξεκάθαρα ότι δεν έχει καμία επιρροή στο σχέδιο και το περιεχόμενο των συνδεδεμένων σελίδων.

Διαχωρίζουμε τη θέση μας και δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για τα περιεχόμενα καμίας από τις συνδεδεμένες σελίδες τρίτων μερών στο sdt.e-hellas.org. Οποιαδήποτε αναφορά ή και link σε άλλο site, παρέχεται για την διευκόλυνσή σας και δεν ευθυνόμαστε για τα περιεχόμενα, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχονται (διαφήμιση ή πώληση) στα site αυτά. Οι φωτογραφίες των προϊόντων είναι ενδεικτικές.

18. Ισχύον Δίκαιο –Δικαιοδοσία

Οι Όροι και Προϋποθέσεις του παρόντος συντάσσονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους του Ελληνικού κράτους και θα υπόκεινται στη δικαιοδοσία των Ελληνικών δικαστηρίων.

19. Ανωτέρα Βία

Η e-HELLAS δεν ευθύνεται για παράβαση των παρόντων όρων οφειλόμενη σε λόγους ανωτέρας βίας, καθώς και για τυχόν καθυστερήσεις που θα προκληθούν από συνθήκες πέρα από τον έλεγχό της, όπως ενδεικτικά ακραία καιρικά φαινόμενα, σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταστάσεις ανάγκης, καταστροφές, απεργίες εντός της Ελληνικής Επικράτειας ή εκτός, πολέμους, τρομοκρατικές ενέργειες, μηχανικές βλάβες και γενικά, οποιοδήποτε περιστατικό δεν επιτρέπει τη σωστή εκτέλεση των παραγγελιών. Η e-HELLAS θα προβεί στις δέουσες ενέργειες προκειμένου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της σε ένα εύλογο χρονικό διάστημα. Εάν τέτοια περιστατικά διαρκέσουν πλέον των 2 μηνών, η παρούσα Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από οποιονδήποτε συμβαλλόμενο χωρίς αποζημίωση.

20. Διάφορα

Τυχόν ακυρότητα κάποιων όρων του παρόντος δεν επιφέρει ακυρότητα των υπολοίπων. Εάν οποιοδήποτε τμήμα της παρούσας Συμβάσεως αποδειχθεί άκυρο ή ανεφάρμοστο με απόφαση δικαστηρίου ή άλλης αρχής, στο σύνολο του ή κατά ένα μέρος του, η υπόλοιπη Σύμβαση θα συνεχίσει να ισχύει. Η e-HELLAS δύναται να συνάψει συμφωνία για την ανάθεση των υποχρεώσεών της σε κατάλληλο τρίτο πρόσωπο. Σε αντίθετη περίπτωση, κανένα μέρος δεν θα δικαιούται να εκχωρήσει ή μεταβιβάσει τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του.

Η μη ενάσκηση από την e-HELLAS των εκ των παρόντων όρων δικαιωμάτων του δεν συνεπάγεται τη παραίτησή της από τα δικαιώματα αυτά.

21. Επικοινωνία

Για κάθε διευκρίνηση σχετική με την e-HELLAS και τους όρους χρήσης της ιστοσελίδας της, τα μέλη οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@e-hellas.org, μέσω τηλεφώνου στο 2281085557 ή να επικοινωνούν με την e-HELLAS στην ταχυδρομική διεύθυνση: Περικλέους 12, Ερμούπολη, Σύρος, 84100.